

De : "123people Support [CS8]" <searchsupport@123people.com>
Objet : **Rép : Feedback**
Date : 5 mai 2010 17:38:06 HAEC
À : Thierry Do Espirito <th.doespirito@tde.fr>

Cher M. Do Espirito,

Nous avons examiné avec attention votre requête et nous répondons favorablement à votre demande et retirerons jusqu'à nouvel ordre tous les liens concernant votre personne sur 123people que nous ayons pu identifier.

Nous vous prions de bien vouloir vérifier le résultat dans quelques heures et de nous faire parvenir, le cas échéant, les liens que nous n'avons pas pu identifier.

Veuillez prendre en compte que vos données publiques ne seront pas effacées de leurs sources d'origine. Les contenus seront toujours trouvables par d'autres moteurs de recherche. La suppression de ces données est hors de notre sphère de compétence. Un petit symbole à côté du lien vous indique la source d'origine et vous permet d'identifier celle-ci. Veuillez prendre contact avec les opérateurs respectifs.

De par le monde plus de 40 millions d'internautes utilisent nos services. 123people a aidé de nombreuses personnes à identifier l'étendue de leur trace numérique. Nous sommes heureux de voir de plus en plus de personnes utiliser notre service pour retrouver des amis et membres de leur famille ou pour créer de nouveaux contacts d'affaires.

N'hésitez pas à reprendre contact avec nous si à l'avenir vous décidez d'annuler le retraitement de votre patronyme sur 123people.

Cordialement,
Thomas Perrin
Customer Service Specialist

On 04.05.2010 18:56, Thierry Do Espirito wrote:

[Merci pour votre réponse.](#)

[N'ayant jamais demandé à 123 People d'agréger mes contenus, je ne vais être obligé de nettoyer moi-même chaque lien à la main, avec une procédure aussi lourdingue, de surcroît.](#)

[En outre, je ne vois pas pourquoi des pages de votre site apparaissant sur un site en français seraient soumises à la seule loi autrichienne, qui m'a l'air d'être bien coulante sur le sujet. Le rachat par Pages Jaunes va j'espère changer la donne.](#)

[Je vous demande donc de cesser d'indexer les contenus me concernant sans mon autorisation, et de désactiver les liens me concernant également. C'est assez simple, vous les avez bien récupérés à l'origine, vos robots peuvent donc les effacer sans problème.](#)

[Sans réponse favorable de votre part, je me joindrai activement à la longue liste des plaignants indignés par vos pratiques., et qui s'en sont émus, auprès de la CNIL ou de la justice française.](#)

[Salutations distingués.](#)

[Thierry Do Espirito](#)

Le 15 mars 10 à 13:50, 123people Support [CS8] a écrit :

Cher M. Do Espirito,

Nous avons bien pris connaissance de votre email et nous vous en remercions. Nous attachons une grande importance à répondre aux besoins de nos clients conformément à la loi autrichienne sur la Protection des Données Privées et aux autres directives de l'Union Européenne.

123people est un moteur de recherche de personnes en temps réel, qui, au moment de votre demande, rassemble les informations associées au patronyme que vous recherchez, dès lors que

ces données sont publiques et libres d'accès à tous. Avec 123people il vous est enfin possible de surveiller et de contrôler votre identité numérique de manière simple et claire.

Veuillez prendre en compte qu'123people est une aide technique pour faciliter la recherche d'informations relatives aux patronymes. Nous ne pouvons pas garantir que les informations trouvées sur le web appartiennent à une seule personne. Plus le patronyme est courant, ex : "Jacques Dupont", plus le résultat de la recherche sera imprécis.

Nous suivons les directives très strictes de la loi autrichienne sur la Protection des Données Privées étant donné que notre siège est à Vienne, Autriche. Nous ne stockons aucune donnée et ne créons pas de profils. Cela signifie que nous ne sommes pas en mesure de distinguer et de séparer les différentes personnes affichées dans nos résultats de recherche, mais uniquement entre leurs noms.

À chaque résultat de recherche il y a un certain degré d'imprécision, les résultats sont rarement attribuable à une seule et unique personne. Comme nous utilisons une technologie de recherche automatisée, nous ne pouvons pas garantir que les résultats soient à 100% précis. Nous comptons sur le "facteur humain", l'utilisateur, pour l'affectation définitive de l'information trouvée et l'évaluation de leur pertinence. Dans votre cas, certes, le nom paraît assez unique, cependant il y a beaucoup d'informations en rapport avec ce patronyme. Juste par curiosité: êtes vous très actif sur internet (blog, twitter,...)?

Pour ne plus apparaître sur 123people le plus simple serait de retirer ou d'éditer le contenu de la source d'origine. Il disparaîtra par la suite d'123people et des autres moteurs de recherche. Un petit symbole à côté du lien vous indique la source d'origine et vous permet d'identifier celle-ci. Veuillez prendre contact avec les opérateurs respectifs car la suppression de ces données est hors de notre sphère de compétence.

Cependant, sur demande, nous pouvons à tout moment et sans délai retirer les liens concernant explicitement votre personne. Nous vous encourageons donc à nous faire parvenir tous les liens pertinents afin de les enlever de notre moteur de recherche.

Nota Bene : nous pouvons seulement retirer les liens **vous** concernant explicitement.

Pour identifier les liens qui vous concernent explicitement:

1. Recherchez votre Prénom et Nom sur 123people;
2. Cliquez sur chaque lien vous concernant explicitement;
3. Copiez le lien indiqué dans la trame grise sur la page suivante; (pour les images copier le lien affiché sous l'image après avoir cliqué dessus)
4. Envoyez-nous le ou les liens vous concernant pour les enlever de notre moteur de recherche, conforme aux lois autrichiennes sur la Protection des Données Privées.

Nous désactiverons par la suite vos liens sur notre site pour qu'ils n'apparaissent plus lors d'une recherche ultérieure. Veuillez prendre en compte que vos données publiques ne seront pas effacées de leurs sources d'origine. Les contenus seront toujours trouvables par d'autres moteurs de recherche.

De par le monde plus de 35 millions d'internautes utilisent nos services. 123people a aidé de nombreuses personnes à identifier l'étendue de leur trace numérique. Nous sommes heureux de voir de plus en plus de personnes utiliser notre service pour retrouver des amis et membres de leur famille ou pour créer de nouveaux contacts d'affaires.

Nous sommes à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire.

Cordialement,
Thomas Perrin
Customer Service Specialist

On 12.03.2010 17:44, th.doespirito@tde.fr wrote:

Feedback form from fr.
company: TdE
country: France
email: th.doespirito@tde.fr
name: Do Espirito
phone: - blank -
subject: Website Feedback

request:

Je souhaite ne plus figurer dans vos résultats de recherche affiché par votre site. Votre site parasite les résultats de recherche sur mon nom, sans aucune justification ou action de ma part.

J'ai bien regardé la section "Contrôel d'image" où on devrait supprimer le résultat de la recherché dans ce site, et vous présentez les choses comme si c'était impossible.

N'étant pas inscrit sur votre site, rien ne vous autorise à y publier les informations me concernant.

Je vous demande donc de procéder à cette suppression dans les plus brefs délais.

Thierry do Espirito

user-agent: Mozilla/5.0 (Macintosh; U; Intel Mac OS X 10.5; fr; rv:1.9.2) Gecko/20100115 Firefox/3.6